



VANTYX
systems®

accipiens® 

One Site, Global Reach Solutions



Nome da Empresa:

Banco Investimento Global – Banco BIG

Actividade:

Mercado de Capitais; Intermediação Financeira; Gestão de Activos; Corporate Finance

Morada:

Praça Duque de Saldanha, 1,8º
1050-094 Lisboa, Portugal

Telefone: + 351 21 330 53 00

URL: www.bigonline.pt

Soluções e Produtos Vantyx Systems:

Accipiens

Benefícios Chave:

Integração de processos; racionalização de custos; aumento da produtividade; simplificação de procedimentos

Accipiens na base do BIGAuto

Banco BIG opta por ERP Accipiens da Vantyx Systems para gerir solução de Crédito Automóvel

O lançamento de um novo serviço ligado ao financiamento automóvel foi o ponto de partida para o Banco BIG optar pela implementação da solução de ERP Accipiens da Vantyx Systems.

Ao criar a solução BIGAuto, o BIG introduziu uma nova prática no Crédito Automóvel, o que o levou, não só a oferecer mais valor aos seus clientes, como também a ter uma clara vantagem comparativa face aos seus concorrentes.

As várias funcionalidades da solução Accipiens, com a qual trabalham directa e diariamente os colaboradores do BIG, revelaram-se essenciais para o Banco controlar, de forma mais eficaz, todo o percurso que envolve um contrato de crédito automóvel, uma vez que permite ter uma visão integrada do negócio, deste o pedido de crédito, passando pela aprovação e contratação, até ao final do contrato ou, à rescisão do mesmo.

Por outro lado, ao ser baseado em Web Services, o ERP Accipiens permite ao Banco BIG utilizar os módulos de que necessita num determinado momento,

sendo sempre possível, dada a sua elevada escalabilidade, acrescentar novos módulos, quando tal se revelar necessário.

BIGAuto tornou a aquisição de automóvel mais flexível e personalizada

“As razões que nos levaram a optar pelo ERP Accipiens da Vantyx Systems prenderam-se com o conhecimento e o know-how técnico da empresa e com as características da própria solução. Nestes, são de destacar a integração e a conectividade; o facto de ser uma solução web; a escalabilidade; a alta disponibilidade e a segurança da mesma”, realça Miguel Mira, Director de Crédito Especializado do Banco BIG.

Estas características do Accipiens revelaram-se essenciais para desenvolver a solução BIGAuto, que compreendia todas as modalidades de financiamento automóvel do negócio: aluguer financeiro, o leasing e crédito com reserva de propriedade.



Nome da Empresa:

Vantyx Systems

Actividade:

Desenvolvimento de soluções de negócio globais para o mercado financeiro do crédito especializado

Morada:

Tagus Park, Edifícios Qualidade, B1
2740-210 Porto Salvo Portugal

Telefone: + 351 21 487 33 00

URL: www.vantyx.com



3 perguntas a...

Miguel Mira

Diretor de Crédito Especializado do Banco BIG



Quais as razões que levaram à escolha o ERP Accipiens da Vantyx?

A opção do Banco BIG pela solução Accipiens ficou a dever-se à adequação das suas características às necessidades sentidas pelo Banco quando planeou lançar o BIGAuto. A Vantyx Systems é uma empresa que desenvolve soluções verticais para o mercado financeiro e, por isso, conhece melhor que ninguém as especificidades do sector em termos de tecnologias de informação e procedimentos de negócio. Nesse sentido, garantiu-nos a implementação de uma solução para dar resposta às nossas prioridades estratégicas nesta área de negócio.

O facto de se tratar de uma solução integrada, que permite ter uma visão global do negócio de "A a Z", bem como o facto de ser baseada em Web Services, foram duas mais-valias consideráveis nesta escolha.

Quais os benefícios desta solução para o Banco BIG?

Destacaria as seguintes vantagens: solução integrada e integradora; facilidade de utilização; visão 360º do negócio: clientes, parceiros, canais e resposta ao cliente.

Quais os planos para continuar a trabalhar com soluções Vantyx Systems?

O Banco BIG está interessado em continuar a trabalhar com a Vantyx Systems, uma vez que as suas soluções têm respondido de forma adequada às nossas necessidades. Esta relação profissional com a Vantyx Systems vai alargar-se à área do crédito à habitação, produto que estamos a lançar e que será suportado por uma solução da empresa. Estamos também a desenvolver outros produtos na área do crédito e contamos com as soluções da Vantyx para lançar os mesmos.

A par de ser necessário dar resposta a estas três modalidades de crédito automóvel, o BIG pretendia uma solução que fosse multi-canal, uma vez que todos os seus produtos e serviços estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana no site do Banco, sendo também necessário simular e contratar estes serviços nas respectivas agências e pontos de venda.

"Ao lançarmos um produto com estas características, considerámos ser necessário disponibilizar aos nossos clientes um crédito rápido, directo e com acompanhamento pessoal. Por isso, foi necessário implementar um sistema de informação para crédito especializado que permitisse uma maior utilização e articulação da web com outras aplicações", refere o mesmo responsável, acrescentando que: "Foi necessário incluir ambientes de self-service e de integração com ferramentas de exploração analítica, assim como criar processos de negócio diferenciadores para cada cliente, tendo sido necessário um grande enfoque na relação pessoas/processos/tecnologia".

O Accipiens torna mais rápido o processo de financiamento automóvel

A solução ERP Accipiens da Vantyx Systems, que o Banco BIG implementou com o lançamento do produto de crédito automóvel BIGAuto, permite ao Banco beneficiar das características inerentes do Accipiens, entre as quais está a simplificação de procedimentos, a facilidade de integração com sistemas existentes, a centralização e disponibilização de informação, a visão única do cliente e demais entidades através de todas as linhas de negócio.

Mas, como explica Miguel Mira, o

Accipiens trouxe outros benefícios ao Banco BIG. "A solução da Vantyx permite-nos uma contenção do Total Cost of Ownership (TCO), não só pela infra-estrutura tecnológica adoptada (Intel e Microsoft), como por requerer um menor investimento em formação e necessitar de um reduzido nível de suporte".

Ao implementar esta solução, o Banco BIG passou a ter, no seu produto BIGAuto, uma maior capacidade para desenvolver e implementar com rapidez ofertas competitivas e serviços remotos, bem como para construir acções outbound mais precisas, avançadas nos contactos inbound de clientes e parceiros. Por outro lado, as ferramentas multi-canal do Accipiens permitem ao Banco envolver os seus parceiros de negócio na cadeia de valor e redefinir as interações com clientes e parceiros, direccionando-os para os canais automatizados no que respeita às operações comuns e reservando o atendimento pessoal para os serviços mais avançados.

"O Accipiens revelou-se uma ferramenta preciosa para promover não só a disciplina e a excelência operacional, como também para disponibilizar informação e conhecimento que suportem uma melhor tomada de decisão, a nível tático e estratégico", refere Miguel Mira.

Finalmente, outros dos pontos fortes deste projecto foi o timing de implementação do mesmo. O Banco BIG foi o primeiro cliente da Vantyx Systems a ter a solução Accipiens implementada, num processo que se iniciou em Outubro de 2005 e terminou em Março do ano seguinte ■



Os conteúdos publicados neste Case Study, incluindo textos e imagens, são propriedade da Vantyx Systems estando ao abrigo da lei do Direito de Autor.

A reprodução ou distribuição de imagens ou textos incluídos nestas páginas está autorizada desde que mencionada a fonte. Essa informação é condição essencial para a autorização.

Os nomes de empresas, serviços ou produtos mencionados nestas páginas são marcas registradas dos respectivos proprietários.

Tagus Park | Av. Prof. Dr. Cavaco Silva | Edifício Qualidade B1 | 2740-120 Porto Salvo | Portugal

Para mais informação por favor contacte Magda Pita Merali, marketing@vantyx.com

Telefone: + 351 21 487 33 00 | Site: www.vantyx.com